

# 潮州市人民政府办公室关于 2023 年度全市 政府网站和政务新媒体工作 评估情况的通报

各县、区人民政府，市直属各单位，市各开发区、潮州新区管委会：

为进一步推动全市政府网站和政务新媒体健康有序发展，客观评价各项工作进展与成效，市政府办公室会同市政务服务和数据管理局组织第三方机构对全市政府网站和政务新媒体进行了综合评估，现将评估情况通报如下。

## 一、评估总体情况

本次评估对象为 3 个县区政府门户网站、36 个市政府网站部门页面频道和 31 个政务新媒体的主办单位，评估结果根据评估分数分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。评估情况为：县区政府门户网站中评定为优秀的 1 个，良好的 2 个；市政府网站部门页面频道中评定为优秀的 8 个，良好的 28 个；政务新媒体主办单位中评定为优秀的 20 个，良好的 11 个。详见附件。

## 二、评估发现的问题和不足

评估中发现部分单位在政府网站与政务新媒体运维管理工作中仍存在一些问题和不足，主要表现在以下几方面：

**（一）网站（频道）内容建设管理水平有待提升。**部分单位未严格落实信息发布“三审三校”制度，日常发布新稿件仍出现严重表述错误；部分单位日常巡检不到位，未及时清除不可访问的链接地址，如潮安区政府等；在基础信息公开中，部分单位未能及时保障栏目内容的时效性，出现栏目更新不及时的情况，如湘桥区政府、市人力资源和社会保障局、市科学技术局、市教育局、市民政局、市卫生健康局、市司法局、市医疗保障局、市财政局、市国动办等共10个单位。

**（二）政策解读质量有待提升。**评估数据显示，市农业农村局、市民政局、市人力资源和社会保障局、市公安局、市科学技术局、市工业和信息化局、市住房和城乡建设局、市市场监督管理局、市医疗保障局、市发展和改革委员会、市交通运输局等11家单位网站（频道）解读比例偏低，多以纯文字进行政策文件解读，且已有的图表图解多是对文件要点的简单拆解，数字化、音视频、动漫等解读产品的开发也较为匮乏。部分单位网站（频道）发布的政策解读稿件未进行解读文件相互关联，在解读稿件页面未放置对应的政策文件关联链接，不利于政策传播，如潮安区政府、市发展和改革委员会、市生态环境局、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市住房公积金管理中心等6个单位。

**（三）互动交流功能有待进一步提升。**根据《政府网站发展指引》的相关要求：定期整理网民咨询及答复内容，按照主

题、关注度等进行分类汇总和结构化处理，编制形成知识库，实行动态更新。从考核结果来看，参与考核的县（区）门户网站中，饶平县政府、湘桥区政府门户网站未按照业务进行合理分类或未能保障知识库栏目及时更新。调查征集方面，湘桥区政府门户网站未能规范开展可在线参与的调查征集活动，全年开展次数少于6次。

### 三、下一步工作要求

各县区、各部门要以此次评估为契机，进一步理顺工作机制，明确责任主体，强化保障措施，完善监管机制，不断提升本地区、本部门政府网站和政务新媒体建设管理水平。

**（一）进一步加强规范管理。**各县区、各部门要高度重视政府网站和政务新媒体建设、维护和管理工作。定期开展排查、诊断和分析，及时发现、整改问题。要切实加强内容建设，严格执行“三审三校”机制，落实日常检查工作，避免出现表述不规范、用词不准确等问题。

**（二）进一步加强信息内容保障。**各县区、各部门要进一步规范政府网站信息发布机制，落实栏目内容保障责任，加大政府网站信息发布力度，尤其要加大对公共资源配置、重大项目批准和实施、社会公益事业建设等领域的信息公开；要创新政策解读的形式，多采用图解、数据表格等方式详解政策关键点；要加强问答库的建设，进一步提高政府网站回复咨询的处理效率和质量。

**（三）注重加强评估结果运用。**此次评估优秀单位要再接再厉，巩固工作成效，积极发挥示范作用；其他单位要学习借鉴优秀单位好的经验和做法，采取切实有效措施改进工作，共同推动全市政府网站和政务新媒体建设上新台阶。

附件：2023年度全市政府网站和政务新媒体评估情况表

潮州市人民政府办公室

2024年5月13日

公开方式：主动公开

附件：

## 2023 年度全市政府网站和政务新媒体评估情况表

**（一）各县区政府门户网站（3 个）。**

**优秀（1 个）：**饶平县政府；

**良好（2 个）：**潮安区政府、湘桥区政府。

**（二）市政府网站部门页面频道（36 个）。**

**优秀（8 个）：**市信访局、市司法局、市政务服务和数据管理局、市城市管理和综合执法局、市志办、潮州港经济开发区管委会、凤泉湖高新区管委会、潮州新区管委会；

**良好（28 个）：**市卫生健康局、市水务局、市商务局、市退役军人事务局、市自然资源局、市财政局、市统计局、市林业局、市审计局、市国有资产监督管理委员会、市应急管理局、市农业农村局、市国动办、市民政局、市公安局、市医疗保障局、市教育局、市发展改革局、市科学技术局、市住房公积金管理中心、市生态环境局、市文化广电旅游体育局、市工业和信息化局、市交通运输局、市市场监督管理局、市人力资源和社会保障局、市住房和城乡建设局、市政府项目建设中心。

**（三）政务新媒体主办单位（31 个）。**

**优秀（20 个）：**饶平县政府、市政务服务和数据管理局、市人力资源和社会保障局、市信访局、市科学技术局、市民政局、市应急管理局、市工业和信息化局、市住房和城乡建设局、市自然资源局、市医疗保障局、市水务局、市农业农村局、市统计局、市林业局、市住房公积金管理中心、凤泉湖高新区管委会、潮州新区管委会、市不动产登记中心、市海洋综合执法支队；

**良好（11 个）：**市教育局、市商务局、市生态环境局、市司法局、市城市管理和综合执法局、市退役军人事务局、市公安局、市文化广电旅游体育局、市卫生健康局、市市场监督管理局、市社会保险基金管理局。